

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY PRO DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ

Datum, čas: 18. listopadu 2025 od 13:00 hodin
Místo konání: zasedací místnost č. 467, Rytírna MZd, 5. patro budovy
Akce: Jednání Pracovní skupiny pro dobrovolnictví ve zdravotnictví (dále jen „PSDZ“)
Přítomni: dle prezenční listiny
Jednání řídila: Mgr. Lenka Hynštová, předsedkyně PSDZ, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče (OZP/2)

Program jednání:

- 1) Přivítání členů PSDZ a revize úkolů ze zápisu z předchozího jednání pracovní skupiny (Mgr. Lenka Hynštová).
- 2) Aktivity v roce 2025.
- 3) Informace o připravované Konferenci k dobrovolnictví ve zdravotnictví a předání Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví 2025 (Mgr. Lenka Hynštová).
- 4) Aktuální informace o pilotním projektu dobrovolnictví na iktových centrech.
- 5) Aktualizace Metodického pokynu pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory/ky dobrovolnictví ve zdravotnictví.
- 6) Aktualizace TM č. 8 – zooterapie, resp. aktivity za asistence zvířat.
- 7) Informace ke Zdraví 2035 a Akčnímu plánu Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice do roku 2030 na léta 2025-2027 a Statut a Jednací řád Rady dobrovolnictví.
- 8) Připravované akce na rok 2026.
- 9) Různé (podněty, diskuze).

Bod 1: Přivítání členů PSDZ a revize úkolů ze zápisu z předchozího jednání pracovní skupiny.

Předsedkyně PSDZ přivítala přítomné členy pracovní skupiny a zahájila jednání. Informovala, že jednání bude pro účely zpracování zápisu nahrávána. Omluvila stávající tajemnici PSDZ z jednání a vysvětlila příčinu. Požádala přítomné o případná doporučení na obsazení této pozice na dobu určitou. Informovala přítomné o nahrávání tohoto jednání pro účely přípravy zápisu a o revizi úkolů z předchozího jednání a jejich splnění.

Bod 2: Aktivity v roce 2025.

Předsedkyně PSDZ úvodem shrnula přehled akcí uskutečněných v roce 2025. Sdělila, že ve dnech 27. listopadu až 5. prosince 2025 se uskuteční mediální kampaň k dobrovolnictví ve zdravotnictví na sociálních sítích MZd (Facebook, Instagram) – plán kampaně viz příloha prezentace zápisu. Přítomné požádala o sdílení kampaně.

MUDr. Štverka Kořínková dále informovala o účasti v prezenčních seminářích konaných na MZD určených pro koordinátory dobrovolníků.

Předsedkyně PSDZ referovala o proběhlém úspěšném Kulatém stole (červen 2025) a zdůraznila jeho význam k otevírání nových témat a přísunu podnětů z praxe koordinátorů. Následně detailně informovala o své aktivní účasti na odborných akcích a konferencích zaměřených na propagaci dobrovolnictví ve zdravotnictví.

Bod 3: Informace o připravované Konferenci k dobrovolnictví ve zdravotnictví a předání Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví 2025 (Mgr. Lenka Hynštová).

Předsedkyně PSDZ podala informaci o přípravách Konference k dobrovolnictví ve zdravotnictví s předáním Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví, která se uskuteční 27. listopadu 2025 v Emauzském opatství v Praze. Představila program konference. Sdělila, že odborná komise již vybrala vítězného poskytovatele Ceny. Zmínila počet dosud přihlášených zájemců o účast na konferenci, pozvala na ni všechny přítomné a požádala o sdílení přihlašovacího formuláře na konferenci pro podporu naplnění kapacity konference. Upozornila, že se podařilo navázat spolupráci s odborem veřejného zdraví a naplnit tak podnět vzešlý z Kulatého stolu – na konferenci vystoupí ředitel daného odboru s prezentací na podporu využití asistence zvířat v dobrovolnických činnostech ve zdravotnických zařízeních a současně představí stanovisko k nastavování podmínek pro využívání dobrovolníků i v období epidemiologicky náročném. K oběma tématům jsou zpracována stanoviska, která budou po konferenci sdílena na webu MZD a rozeslána všem hygienám.

Bod 4: Aktuální informace o pilotním projektu dobrovolnictví na iktových centrech (MUDr. Ivana Štverka Kořínková).

MUDr. Štverka Kořínková detailně představila realizační fáze probíhajícího projektu, který je realizován v 9 nemocnicích splňujících definované podmínky (součástí poskytovaných zdravotních služeb musí být iktové centrum, je zaveden funkční dobrovolnický program včetně pozice koordinátora dobrovolníků ve zdravotnictví zapojeného do realizačního týmu). Jedná se celkem o zapojení 7 fakultních nemocnic a 2 krajských oblastních nemocnic. V rámci projektu byly ověřovány možnosti zapojení dobrovolníků do podpory této specifické skupiny pacientů po cévní mozkové příhodě, a to také v akutní fázi onemocnění na jednotkách intenzivní péče neurologických klinik či oddělení. Byla ověřována potřeba zavedení případných specifických kritérií pro výběr dobrovolníků, jejich případného proškolení, či výběru typu činností. Vliv této dobrovolnické činnosti na zlepšování zdravotního stavu pacienta po cévní mozkové příhodě je ověřován prostřednictvím standardně používaných testů ve zdravotnictví. Tyto testy jsou běžně používány zdravotnickými pracovníky při hodnocení vývoje zdravotního stavu pacienta. Jedná se např. o skóre v oblasti hodnocení soběstačnosti pacienta, jeho kognitivních schopností atd. V první fázi (k 1.10.2025) proběhla uvedená individuální dobrovolnická činnost u 25 pacientů na různých typech pracovišť. MUDr. Kořínková zmínila příklad dobré praxe v této oblasti ve Fakultní nemocnici Plzeň. Zdůraznila význam zapojení multidisciplinárního týmu, zejména nelékařských zdravotnických pracovníků, dle aktuálních potřeb pacienta. Byl konstatován pozitivní efekt. Je patrný zájem o tuto specifickou činnost v řadách dobrovolníků. V plánu je příštím roce zpracovat z výstupů projektu metodiku k využití dobrovolníků u pacientů po CMP.

Předsedkyně PSDZ poděkovala MUDr. Štverka Kořínkové a všem zúčastněným za nezištné zapojení do této aktivity.

Bod 5: Aktualizace Metodického pokynu pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory/ky dobrovolnictví ve zdravotnictví.

Předsedkyně PSDZ informovala přítomné o aktualizaci metodického pokynu pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory/ky dobrovolnictví ve zdravotnictví z důvodu mnohých připomínek z terénu k délce a ceně kurzu. Aktualizace Metodického pokynu je publikována ve Věstníku MZD č. 17/2025.

Kurz byl zkrácen z jedenácti na osmidenní kurz – 3 dny teorie, 1 den konzultace, 3 dny praxe u zkušeného poskytovatele, 1 den závěrečná zkouška. Kurz nadále pořádá IPVZ (garantem vedoucí kurzu je MUDr. Štverka Kořínková). Očekává se, že cena kurzu klesne z 20 000 Kč na 16 000 Kč (kurz je plánován na duben a květen, zkouška červen – konkrétní termíny viz prezentace).

V návaznosti na výše uvedené členové pracovní skupiny diskutovali, formou brainstormingu, nabídku a poptávku vzdělávání v oblasti dobrovolnictví. Byla diskutována i možnost vzdělávání formou podcastu. Předsedkyně PSDZ informovala o možnosti, kterou navrhlo IPVZ a NCO NZO k přípravě podcastu o dobrovolnictví ve zdravotnictví. Dále byla navržena i vhodnost uspořádání semináře pro manažery kvality ohledně vhodného začlenění dobrovolnického programu do chodu zdravotnických zařízení a dodržování kvalitní péče v souladu s interními předpisy a naplňování standardů kvality. Komunikováno bylo i zařazení oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví do standardů externích hodnotitelů kontroly kvality.

Bod 6: Aktualizace TM č. 8 – zooterapie, resp. aktivity za asistence zvířat (MUDr. Ivana Štverka Kořínková).

MUDr. Štverka Kořínková uvedla, že na základě výstupů z jednání tzv. Kulatého stolu v roce 2024 se ukázalo, že je třeba aktualizovat Tematický manuál č. 8, týkající se zooterapie v rámci dobrovolnických programů. Na jaře 2024 byla doporučena nová terminologie zooterapie. Novým doporučeným názvem stávající zooterapie jsou Aktivity za asistence zvířat (tzv. „AAS“).

AAS se nově dělí na směry:

- Terapie za přítomnosti zvířat
- Edukace za přítomnosti zvířat
- Podpůrné programy za přítomnosti zvířat

Zásadní je vymezení, zda jsou zvířata využívána v rámci individuální, cíleně indikované a zaměřené a terapie či jako podpůrný program pro pacienty. Dle popsané definice a podmínek jsou dobrovolnické aktivity za přítomnosti zvířat řazeny do podpůrného programu. Např. Psychiatrická nemocnice Bohnice jde směrem terapie za přítomnosti zvířat, kterou poskytují odborně vyškolení zaměstnanci PN Bohnice a podpůrné, dobrovolnické realizované programy zde nejsou využívány vůbec. K diskusi je organizační zajištění a financování podpůrných aktivit se zvířaty ve zdravotnických zařízeních v České republice, zejména způsob financování nákladů za výcvik psa v rámci dobrovolnického programu ve zdravotnictví. Otázkou jsou dále kompetence ke výcviku zvířat a edukace celých týmů, rozsah a obsahové zaměření školení, či jakou podobu má mít např. certifikát.

Členové pracovní skupiny následně řešili pravidla a specifika poskytování canisterapie či hipoterapie. Např. canisterapii nemáme přiřazenou v České republice k terapii pacienta. Canisterapie dosud není řešena v systému veřejného zdravotního pojištění (viz. úhradová vyhláška).

Je třeba počítat s tím, že od 1.1.2026 je novelou zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách s podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) v platnosti ustanovení regulující dobrovolnictví ve zdravotnictví a poskytování dobrovolnické činnosti se zvířaty ve zdravotnictví musí být v souladu s danou legislativou. To znamená bezplatně, bez kolize s definicí zdravotních služeb a mimo zaměstnanecký vztah s poskytovatelem zdravotních služeb.

Bod 7: Informace ke Zdraví 2035 a Akčnímu plánu Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice do roku 2030 na léta 2025-2027 a Statut a Jednací řád Rady dobrovolnictví.

Předsedkyně PSDZ informovala, že Strategie Zdraví 2035 byla projednána a schválena na jednání vlády dne 12. 11. 2025, do něhož je nově zařazena i oblast dobrovolnictví ve zdravotnictví. Je deklarováno, že dobrovolnictví ve zdravotnictví podporuje kvalitu a bezpečnost zdravotní péče a vnáší lidský přístup pacientům ve zdravotnických zařízeních.

Ve Zdraví 2035 je vytvořen Specifický cíl 2.8 Zvýšení kvality poskytovaných zdravotních služeb v České republice. V rámci Implementačního plánu (bod 2.8) je počítáno s aktivitami a dílčími cíli, které mají vést k podpoře, rozvoji a rozšiřování dobrovolnictví ve zdravotnictví, a to navýšením počtu nejen poskytovatelů zdravotních služeb s dobrovolnickým programem, ale též k navýšení počtu dobrovolníků.

Mgr. Diatková (Ministerstvo vnitra) sdělila informace o schválení Akčního plánu Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice do roku 2030 na léta 2025-2027 a Statutu a Jednacího řádu Rady dobrovolnictví. Uvedený Akční plán, společně s Koncepcí, bude dostupný na webu MV dobrovolnictvi.net.

Bod 8: Přípravované akce na rok 2026.

Předsedkyně PSDZ představila plánované aktivity související s dobrovolnictvím (viz prezentace).

Bod 9: Různé.

- 9.1. **Ing. Souček** z odboru regulace cen a úhrad MZd poskytl podrobnou informaci ke stavu čerpání finančních prostředků z dotačního programu Vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením (viz prezentace).
- 9.2. **MUDr. Štverka Kořínková** podala informaci o aktualizaci nového excelového nástroje pro sběr dat. Aktualizace bude zveřejněna v prosinci 2025 na webových stránkách MZD.
- 9.3. **Mgr. Diatková** informovala o plánovaném vyhlášení Mezinárodního roku dobrovolníků pro udržitelný rozvoj, který vyhlásila pro rok 2026 Organizace spojených národů s tím, že Česká republika se k dané aktivitě rovněž přihlásí. Bylo by proto vhodné, aby i Ministerstvo zdravotnictví podpořilo tuto aktivitu např. PR akcemi k dobrovolnictví.
- 9.4. **Předsedkyně PSDZ poskytla informaci o vyhlášené výzvě č. 108 – Podpora rozvoje služeb v oblasti duševního zdraví z programu OPZ+ určená pro psychiatrické nemocnice (viz prezentace). Výzva podporuje kroky v rozvoji**

psychiatrických nemocnic včetně podpory rozvoje jejich dobrovolnických programů, jakožto jedna z „vedlejších aktivit“. Ukončení příjmu žádostí je 2. 5. 2026.

- 9.5. **Předsedkyně PSDZ** závěrem prezentovala získaná data o počtu odpracovaných dobrovolnických hodin u poskytovatelů zdravotních služeb za rok 2024 (viz prezentace)

Příští jednání pracovní skupiny se uskuteční 21.4. 2026 od 13:00 hodin.

Seznam úkolů:

Bod 3:

Úkol: OZP zveřejní stanoviska odboru veřejného zdraví MZd k podpoře využití asistence zvířat v dobrovolnických činnostech ve zdravotnických zařízeních a k nastavování podmínek pro využívání dobrovolníků i v období epidemiologicky náročném na webových stránkách

Termín: prosinec 2025

Bod 4:

Úkol: Zpracování informací z pilotního projektu a příprava závěrečné zprávy za rok 2025
--

Předání informace o pilotním projektu členům PSDZ na příštím jednání.

Termín: únor 2026

Bod 5:

Úkol: OZP projedná přípravu podcastu ke vzdělávání zdravotnických pracovníků v oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví s IPVZ a o výsledku bude informovat členy PSDZ na příštím jednání

Termín: příští jednání

Bod 6:

Úkol: Pokračování v aktualizaci tematického manuálu ve spolupráci s dalšími organizacemi. Podání aktuální informace k dané oblasti na příštím jednání.

Termín: příští jednání

Bod 7:

Úkol: Průběžné naplňování specifického a dílčích cílů stanovených ve Zdraví 2035

Termín: průběžně, podání informace členům PSDZ na příštím jednání
--

Úkol: Průběžné naplňování Akčního plánu na léta 2025-2027 stanoveného v Koncepti rozvoje dobrovolnictví v České republice do roku 2030

Termín: průběžně, podání informace členům PSDZ na příštím jednání
--

Bod 8:

Úkol: Členové PSDZ zašlou návrhy témat pro Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotnictví

Termín: konec dubna 2026

Bod 9:

Úkol: Připravit plán PR aktivit nejen pro účely vyhlášeného Mezinárodního roku dobrovolníků pro udržitelný rozvoj a představit na příštím jednání

Termín: příští jednání

Přílohy:

Prezenční listina

Prezentace Mgr. Lenka Hynštová

Zapsala: v zastoupení tajemnice PhDr. Mgr. Jana Máslíková, LL.M.

Schválila: Mgr. Lenka Hynštová, předsedkyně PSDZ, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče