

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY PRO DOBROVOLNICTVÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ

**Datum, čas: 21. dubna 2026 od 13:00 hodin**

**Místo konání:** zasedací místnost č. 281, MZd, 1. patro budovy

**Akce:** Jednání Pracovní skupiny pro dobrovolnictví ve zdravotnictví (dále jen „PSDZ“)

**Přítomni:** dle prezenční listiny

**Jednání řídila:** Mgr. Lenka Hynštová, předsedkyně PSDZ, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče (OZP/2)

### Program jednání:

1. Přivítání členů PSDZ a revize úkolů ze zápisu z předchozího jednání pracovní skupiny
2. Aktivity v roce 2026
3. Informace o pilotním projektu dobrovolnictví u pacientů po CMP
4. Vzdělávací kurz pro koordinátory/ky dobrovolnictví ve zdravotnictví IPVZ
5. Aktualizace TM č. 8 – zooterapie, resp. aktivity za asistence zvířat
6. Průběžné naplňování cílů stanovených ve Zdraví 2035 a Akčního plánu Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice do roku 2030 na roky 2025-2027
7. Spolupráce mezi zdravotnickými zařízeními a externími dobrovolnickými organizacemi při realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví, propojování a rozvoj
8. Informace k dotačnímu řízení MZd v programu Vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením, oblast dobrovolnictví
9. Různé (podněty, diskuze)

---

### **Bod 1: Přivítání členů PSDZ a revize úkolů ze zápisu z předchozího jednání pracovní skupiny**

Předsedkyně PSDZ přivítala přítomné členy pracovní skupiny a zahájila jednání.

Předsedkyně představila novou tajemnici PSDZ Mgr. Jarmilu Neumannovou. Informovala přítomné o nahrávání tohoto jednání pro účely přípravy zápisu a o revizi úkolů z předchozího jednání a jejich splnění (*viz prezentace str. 3 a 4*).

Představila nové členy PSDZ:

- PhDr. Veronika Kavan, Oddělení prevence násilí ve společnosti a dobrovolnictví, Odbor prevence kriminality, nominována Ministerstvem vnitra, (v lednu t.r. ukončila pracovní poměr na MV Mgr. Nataša Diatková),
- Bc. Stanislava Hamáková, DiS., ředitelka Národní asociace dobrovolnictví, nominována předsedkyní PSDZ Mgr. Hynštovou, host.

Předsedkyně dále informovala o odpovědi ANČR na žádost o nominaci, tj. nenavrhují třetího zástupce za náměstkyni Gavlasovou, která rezignovala v únoru t.r., zastupovat je budou aktuální dva zástupci.

Informovala také o postupu při nové nominaci/renomnaci v případě změny pracovní pozice Mgr. Hoška v Nemocnici Pardubice, o čemž byla tajemnice informována e-mailem od aktuální pracovnice nemocnice na jeho pozici (dnes zastoupen na jednání Mgr. Angelovou). S ohledem na to, že Mgr. Hošek byl nominován do PSDZ jako zástupce asociace, nikoli Nemocnice Pardubice, bude Mgr. Hošek požádán, aby příp. změnu či renominaci komunikoval s AČMN a o výsledku informoval předsedkyni PSDZ; administruje tajemnice.

Před začátkem projednávání programu se všichni členové pracovní skupiny představili.

## **Bod 2: Aktivity v roce 2026**

Předsedkyně PSDZ představila přehled akcí v roce 2026: *(viz prezentace str. 5-9)*

Informovala o uskutečněném on-line vzdělávacím semináři Interní databáze PDZS a sběr dat ve zdravotnictví, který letos proběhl třikrát během ledna a února. V březnu byl realizován prezenční seminář na téma Spolupráce mezi organizacemi při realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví, z něhož vyplynuly zajímavé ohlasy, viz dále v programu.

Dne 4. června 2026 bude uspořádán Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotnictví, členové PSDZ mají možnost navrhnout témata do 30. 4. 2026. Ing. Hoferková (ADRA), která se nemohla jednání účastnit, zaslala v den jednání tento návrh: *„Pomohlo by mluvit o programech v nemocnicích s externím dobrovolnickým programem. Tam, kde není interní dobrovolnický program, je totiž spolupráce s personálem nemocnic dost náročná a ne vždy vede k úspěšnému využívání dobrovolníků. Pokud by k tématu byly dotazy a téma by zaujalo, určitě můžu podrobněji vysvětlit.“*

Předsedkyně dále informovala o větším důrazu na propagaci dobrovolnictví ve zdravotnictví v průběhu roku s ohledem na Mezinárodní rok dobrovolníků pro udržitelný rozvoj, který vyhlásila OSN pro rok 2026.

Mgr. Neumannová představila konkrétní plánované aktivity. Mezi oddělením kvality zdravotní péče (OZP/2) a Tiskovým odborem MZd probíhá velmi dobrá spolupráce při přípravě mediálních aktivit plánovaných na jaro a na podzim. Od 20. 4. Tiskový odbor publikuje příspěvky na sociálních sítích, vydal tiskovou zprávu a na květen bude připravena medializace pilotního projektu dobrovolnictví u pacientů po CMP u příležitosti Světového dne proti mozkové mrtvici (15. 5.). Členům PSDZ bude zaslána tisková zpráva a příspěvky na soc. sítích k případnému dalšímu využití či sdílení.

V průběhu podzimu se uskuteční tradiční mediální kampaň spojená s Konferencí k dobrovolnictví ve zdravotnictví a slavnostní předání Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví 2026. Předsedkyně upozornila na pozitivní zpětné vazby z minulé konference a na návrhy účastníků na témata na další konferenci (viz prezentace).

Proběhla diskuse o příkladech dobré praxe z aktivit v ambulantním provozu – zatím se ambulancemi v programu dobrovolnictví nezabýváme, ale pokud by se mělo řešit, napište.

Dále byla diskutována prezentace zkušeností samotných dobrovolníků v nemocnicích a ohlasy pacientů (dosud na konferenci nevystoupili). Jít cestou sdílení praxe? Jak dostat takového člověka na konferenci? Mgr. Nováková toto téma navrhuje jako možnost ke zvážení. Členové PSDZ mají možnost navrhnout témata na konferenci do 31. května 2026.

Jako přípravu na medializaci tajemnice oslovila spolupracující zdravotnická zařízení i vysílající organizace, aby zasílaly informace o jejich akcích na oslavu Mezinárodního roku dobrovolnictví

(21. 4. publikována informace na webových stránkách), rozšiřuje počet odkazů na mapě ZZ s dobrovolnickými programy na webu MZd i počet medailonků – tak, aby veřejnost oslovena kampaní měla dostatek aktuálních informací.

### **Bod 3: Informace o pilotním projektu dobrovolnictví u pacientů po CMP**

*(viz prezentace str. 10 a prezentace MUDr. Zvolského)*

MUDr. Ivana Štverka Kořínková informovala členy PSDZ o:

- Závěrečné zprávě pilotního projektu, ze které vyplynulo, že zapojení dobrovolníků u pacientů s CMP je možné, realizovatelné a vítané. Zpráva obsahuje pozitivní zpětné vazby od rodin pacientů, od dobrovolníků a důležité jsou zpětné vazby od zdravotnických pracovníků. Aktivity realizované dobrovolníky považují za významný příspěvek, který zlepšuje psychický stav pacientů, tím přispívá ke zlepšení spolupráce se zdravotníky a zhodnocuje tak i jimi poskytovanou zdravotní péči. Zpráva a výsledky pilotního testování bude podkladem pro zpracování nového tematického manuálu, který bude sloužit jako návod pro implementaci této specifické dobrovolnické činnosti v dalších nemocnicích.
- Setkání a pracovním jednání účastníků pilotního projektu 21. 4. 2026, které bylo zaměřené na zjištění aktuální situace v pilotních nemocnicích a na diskusi k možnostem a směru dalšího pokračování. Účastnili se zástupci ze 7 pilotních nemocnic, všechny chtějí dále pokračovat, i když to v některých případech bude vyžadovat určité úpravy a změny.

MUDr. Zvolský (ÚZIS) informoval o prvních krocích, které již byly učiněny ke zjištění možností, jak efekt dobrovolnických aktivit u pacientů s CMP kvantifikovat:

- Stručný přehled zahraničních rešerší k zapojení dobrovolníků do rehabilitace pacientů po CMP ukazuje, že směr je správný a v zahraničí se realizují a publikují obdobné case studies.
- Proběhla konzultace s expertem na ekonomii zdravotnictví, která přinesla návrh dvou alternativ dalšího postupu:
  1. Provést orientační cost-effectiveness analýzu pro odhad podmínek ekonomické smysluplnosti, s využitím dostupných dat o zapojených pacientech (test soběstačnosti dle Barthelové, délka hospitalizace a nákladová data NZIS/ÚZIS ČR).
  2. Provést plnohodnotnou cost-benefit analýzu formou prospektivní studie s kontrolní skupinou a standardizovaným sběrem dat včetně údajů o rehospitalizacích.

Pro oba další postupy bude třeba promyslet a nastavit způsob získávání relevantních podkladů a dat o dobrovolnických aktivitách u konkrétních pacientů u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb a možnost tato data centrálně shromáždit tak, aby je bylo možné doplnit o další data ÚZIS.

MUDr. Kořínková: Jednání budou dále probíhat, cílem je ukázat i ekonomické aspekty dobrovolnické činnosti. Volba skupiny pacientů s diagnózou CMP souvisela s velkým výskytem CMP a vysokou mírou invalidizace zvláště po rehospitalizacích. Zároveň je k dispozici hodně dat. Jestliže se dobrovolník laickým doplňujícím způsobem zapojí do rehabilitačního procesu, zvýší se šance, že nedojde k rehospitalizaci a významně se ušetří finance zdravotnímu systému. Příklad efektu podpory psychiky u pacientů s CMP pak lze překlopit i do jiných oborů

(např. onkologie). Dalším nezanedbatelným efektem je zkušenost a informovanost dobrovolníků o CMP, což přirozeným způsobem zvyšuje zdravotní gramotnost nejen u nich a v jejich rodinách, ale i v širší veřejnosti. Předpokladem úspěšnosti je mimo jiné také kvalitně řízený a bezpečně realizovaný dobrovolnický program.

Mgr. Hynštová: Vedení kvalitního dobrovolnického programu s sebou nese finanční náklady. Vzhledem k tomu, že dobrovolnictví ve zdravotnictví bezesporu přispívá ke zlepšování zdravotních služeb ve zdravotnických zařízeních hodlá ministerstvo informovat zdravotní pojišťovny a projednat s jejich zástupci možnosti podpory dobrovolnických programů u poskytovatelů zdravotních služeb. Dobrovolnictví má dopad i na výdaje na zdravotnictví v rámci zdravotního systému. Pokud chceme mít kvalitní dobrovolnické programy, musí do toho management investovat, proto je žádoucí zapojit a informovat zdravotní pojišťovny a ověřit možnosti pro finanční podporu poskytovatelů s kvalitním a funkčním dobrovolnickým programem. Dotaz na zástupce Všeobecné zdravotní pojišťovny: Lze najít prostor pro podporu dobrovolnických programů u zdravotních pojišťoven (ZP)? Jakým způsobem by se funkční dobrovolnické programy promítly např. do bonifikací ZP? Mají zdravotní pojišťovny informace a povědomí o dobrovolnických programech ve zdravotnictví u poskytovatelů zdravotních služeb?

Ing. Štrébl (zástupce VZP ČR): Informace nemají. Pokud má dobrovolnický program efekt, ZP má možnost bonifikací. Jako možný zdroj může sloužit fond obecně prospěšných činností dle zákona č. 551/1991 Sb. a zákona č. 280/1992 Sb.

Mgr. Růžičková (vedoucí oddělení práv pacientů MZd): příspěvek ZP do fondu obecně prospěšných činností je dobrovolný, přičemž není úplně jasné, na co jsou peníze využity.

MUDr. Zvolský uvedl, že benefity z dobrovolnického programu jsou jak pro poskytovatele, tak pro systém = hlavně benefit finanční pro systém (nemocnice finance neušetří).

Mgr. Vápeníková uvádí, že zkušenost z FN Hradec Králové ukazuje, že lékařům dává zapojení dobrovolníků u pacientů s CMP smysl a vítají aktivity dobrovolníků jako podporu v léčbě - lékaři indikují dobrovolníka při vizitě a vyzývají personál, aby dobrovolníka zajistil.

MUDr. Kořínková: Dobrovolníky motivuje především smysluplnost činnosti důležité ale je dobrovolnictví nenařizovat. Tím by se zrušil jeho významný motivační faktor, tj. možnost svobodné volby, která zvyšuje i jejich zodpovědnost a spolehlivost.

Mgr. Růžičková vznesla dotaz a podnět k termínu "social prescribing" jako k agendě, která může představovat cenný zdroj výzkumných dat o tom, jak mohou být obecně prospěšné kontakty/interakce/společenské aktivity nejen na zdraví lidí. V této souvislosti zmínila, že WHO se také věnuje podobnému tématu a mohlo by být cenným zdrojem při hledání zdrojů pro dokazování efektivity dobrovolnictví: Social Isolation and Loneliness <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/social-isolation-and-loneliness> .

Úkol: připravit informační materiál pro vedení ZP, jak dobrovolníci ve zdravotnictví fungují, včetně popisu spektra činností.

#### **Bod 4: Vzdělávací kurz pro koordinátory/ky dobrovolnictví ve zdravotnictví IPVZ** (viz prezentace str. 11)

MUDr. Ivana Štverka Kořínková informovala o otevření kurzu po dvou letech neúspěšného naplnění a jeho realizaci v jarních měsících 2026. Ve dnech 13.–15.4. proběhla teoretická část, nyní účastníci absolvují praxi v 5 vybraných nemocnicích. Dne 13. 5. proběhne závěrečný konzultační den a 11. 6. a 18. 6. jsou dva termíny pro závěrečnou zkoušku.

Podala informace, že v důsledku prodloužení termínu výzvy OPZ+ č. 108 „Podpora rozvoje služeb v oblasti duševního zdraví“ už nebylo možné požádat o zpětné proplacení kurzu, který aktuálně běží, psychiatrické nemocnice to možná omezilo v účasti v kurzu. Kurzu se účastní pouze koordinátorka z PN Kosmonosy.

#### **Bod 5: Aktualizace TM č. 8 – zooterapie, resp. aktivity za asistence zvířat**

*(viz prezentace str. 12)*

MUDr. Kořínková shrnula současný stav v aktualizaci TM 8. Informovala, že odborná Společnost nemocniční epidemiologie a hygieny (SNEH ČSL JEP) bude zpracovávat doporučení související s hygienickým zajištěním aktivit se zvířaty v nemocnici. Toto doporučení bude důležité zpracovat i do aktualizovaného TM 8, proto vyčkáme na vydání doporučení a teprve poté bude tematický manuál dokončen. Termín finalizace se tedy o několik měsíců prodlouží, pravděpodobně by mohl být k dispozici ve druhé polovině roku 2026.

Mgr. Hynštová informovala, že v návaznosti na prezentaci ředitele Odboru ochrany veřejného zdraví MZd na loňské konferenci k dobrovolnictví ve zdravotnictví byla zveřejněna stanoviska odboru veřejného zdraví MZd k podpoře využití asistence zvířat v dobrovolnických činnostech ve zdravotnických zařízeních a k nastavování podmínek pro využívání dobrovolníků i v období epidemiologicky náročném na webových stránkách dne 1. 12. 2025.

#### **Bod 6: Průběžné naplňování cílů stanovených ve Zdraví 2035 a Akčního plánu Koncepte rozvoje dobrovolnictví v České republice do roku 2030 na roky 2025-2027**

*(viz prezentace str. 13-17)*

Předsedkyně PSDZ informovala o plnění dvou strategických materiálů ze strany oddělení kvality zdravotní péče. MZd již řadu aktivit realizuje – např. sběr dat, metodiku, vzdělávání koordinátorů atd. (viz detailně v prezentaci).

#### **Bod 7: Spolupráce mezi zdravotnickými zařízeními (ZZ) a externími dobrovolnickými organizacemi (EDO) při realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví, propojování a rozvoj**

*(viz prezentace str. 18)*

Předsedkyně PSDZ přinesla aktuální téma a podnět na rozvoj oblasti spolupráce mezi ZZ a EDO s důrazem na její propojování a rozvoj.

Z březnového semináře na toto téma vyplynula zajímavá zpětná vazba účastníků s podněty pro další akce, vzdělávání a sdílení – viz prezentace).

Oddělení kvality zdravotní péče vnímá potřebu publikování informací i pro EDO a připraví novou složku na webové stránky věnovanou této problematice.

## **Bod 8: Informace k dotačnímu řízení MZd v programu Vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením, oblast dobrovolnictví**

(viz prezentace Ing. Michaela Součka – oddělení zdravotních výkonů a dotací MZd)

Ing. Souček shrnul aktuální průběh dotačního řízení – proběhlo odborné hodnocení projektů, běží úpravy rozpočtů u pokračovaných projektů, během cca tří dní budou rozeslána Rozhodnutí (celkem vydáno 300 rozhodnutí ve 3 programech). Převody finančních prostředků proběhnou na přelomu dubna/května 2026. Požadavky na dotace byly ve výši 100 mil. Kč, přidělené prostředky byly 52 mil. Kč. Žadatelé ani počet se příliš nemění.

Následující výzva dotačního řízení bude zveřejněna v polovině srpna, termín pro podávání žádostí: 1.–30. září 2026.

Mgr. Hynštová: Upozornila přítomné, že je třeba dbát na kvalitu zpracování podávaných žádostí. Žádostí je mnoho a množství přidělovaných financí se snižuje. Dotaci získávají pouze kvalitně zpracované žádosti. Nelze spoléhat pouze historickou linku v dlouhodobě podporovaných žádostech, ale je třeba věnovat jejich zpracování pozornost.

## **Bod 9: Různé (podněty, diskuze)**

- 9.1. **Bc. S. Hamáková DiS.** informovala o problematice tzv. „dětského certifikátu“:  
V srpnu 2025 byla schválena novela trestních předpisů č. 270/2025 Sb., jejíž součástí je tzv. "dětský certifikát" – evidence skutečností důležitých pro práci s dětmi. Tato evidence je součástí rejstříku trestů a výpis z ní je součástí "běžného" výpisu z rejstříku trestů (při podání žádosti je nutné zaškrtnout políčko, možnost bezplatně požádat prostřednictvím bankovní identity či identity občana). Výpis z evidence musí být dokládán u činnosti vyplývající ze zaměstnaneckých či soukromoprávních vztahů, včetně výkonu dobrovolnické služby podle zákona o dobrovolnické službě. Účinnost zákona od 1. ledna 2027. U "aktivních" dobrovolníků se nebude dokládat zpětně, ale již nyní doporučujeme vyžadovat od nových dobrovolníků.
- 9.2. **Mgr. Růžičková** informovala o Rozcestníku patientských organizací, který byl aktualizován tak, aby patientské organizace mohly zadat, že poskytují dobrovolnictví v nemocnicích. [Vyhleďte organizace pro pacienty - Patientské organizace](#)

**Příští jednání pracovní skupiny se uskuteční: přelom říjen/listopad 2026 - od 13:00 hodin.**

---

### **Seznam úkolů:**

#### **Bod 1a (revize úkolů):**

<b>Úkol:</b> Členové PSDZ zašlou návrhy témat pro Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotnictví
--

<b>Termín:</b> 30. 4. 2026
----------------------------

**Bod 1b:**

**Úkol:** Zástupce AČMN (Mgr. Hošek na jednání zastoupen Mgr. Angelovou) bude komunikovat změnu či renominaci členství s AČMN a o výsledku informuje předsedkyni PSDZ; administruje tajemnice.

**Termín:** do příštího jednání

**Bod 2a:**

**Úkol:** Členům PSDZ bude zaslána tisková zpráva a příspěvky na soc. sítích z mediální kampaně.

**Termín:** průběžně, max. do 15. 6. 2026

**Bod 2b:**

**Úkol:** Členové PSDZ mají možnost navrhnout témata na Konferenci k dobrovolnictví 2026.

**Termín:** do 31. 5. 2026

**Bod 3:**

**Úkol:** OZP/2 připraví materiál pro vedení zdravotních pojišťoven, jak dobrovolníci ve zdravotnictví fungují, včetně popisu spektra činností.

**Termín:** do 15. června 2026

**Bod 7:**

**Úkol:** OZP/2 připraví novou složku na webové stránky věnovanou publikování informací i pro EDO.

**Termín:** 30. června 2026

**Přílohy:**

- 1) *Prezenční listina*
- 2) *Prezentace Mgr. Lenka Hynštová*
- 3) *Prezentace MUDr. Miroslav Zvolský*
- 4) *Prezentace Ing. Michael Souček*

Zapsala: Mgr. Jarmila Neumannová, tajemnice PSDZ

Schválila: Mgr. Lenka Hynštová, předsedkyně PSDZ, vedoucí Oddělení kvality zdravotní péče