

**ZÁPIS Z JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY PRO ROZVOJ A IMPLEMENTACI
MEZINÁRODNÍCH PRINCIPŮ NA PODPORU ZDRAVÍ DO SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ KVALITY
VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH**

Datum, čas: 20. října 2025, od 13:00 hodin
Místo konání: zasedací místnost 223k, 1. patro MZd
Akce: Jednání Pracovní skupiny pro rozvoj a implementaci mezinárodních principů na podporu zdraví do systémů řízení kvality ve zdravotnických zařízeních (dále jen „PSRIPZ“)
Přítomní: dle prezenční listiny
Jednání řídila: Mgr. Lenka Hynštová, předsedkyně PSRIPZ, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče (OZP/2)

Program jednání:

- 1) Zahájení a revize úkolů z minulého jednání pracovní skupiny
- 2) Informace o aktualizaci Zdraví 2035
- 3) Operativní doporučení NIKEZ
- 4) GNTH revize standardů
- 5) Péče zaměřená na pacienty
- 6) Různé

1. Zahájení a revize úkolů z minulého jednání pracovní skupiny (Mgr. Lenka Hynštová)

Předsedkyně PSRIPZ přivítala přítomné členy pracovní skupiny a zahájila jednání. Omluvila stávající tajemnici PSRIPZ ze zdravotních důvodů. Požádala přítomné o případná doporučení na obsazení této pozice na dobu určitou.

Přítomní byli informováni o zahájení nahrávání tohoto jednání pro účely přípravy zápisu.

Předsedkyně PSRIPZ konstatovala splnění všech úkolů stanovených na předchozím jednání.

Předsedkyně PSRIPZ informovala členy pracovní skupiny o splnění úkolu č. 1 a zaslání slovníčku pojmů členům pracovní skupiny k doplnění o případné podněty. V návaznosti na doplnění nových pojmů bude doplněná verze dále upravena a následně zaslána k využití všem členům.

Předsedkyně informovala o rozšíření sítě GNTH o nového člena, Městskou nemocnici Ostrava, p. o. a přivítala v pracovní skupině zástupce této nemocnice MUDr. Lucii Cwиковou z Centra léčby závislosti na tabáku MN Ostrava p. o. a PharmDr. Martinu Ševčíkovou. MUDr. Cwиковá představila činnost centra a plán rozvoje poradny pro odvykání kouření v rámci

nemocnice. Zmínila i možnosti, které tyto aktivity přinášejí pacientům i zaměstnancům nemocnice. Zvažován je i vstup nemocnice do HPH. Ocenila podporu Ministerstva zdravotnictví v této věci. Sdíleny budou zkušenosti kolegů z nemocnic již zapojených v síti HPH. Uvítala nabídku přítomných členů PSRIPZ, zejména zástupců Ústřední vojenské nemocnice v Praze, k případné výměně zkušeností souvisejících se vstupem do sítě HPH.

Předsedkyně PSRIPZ informovala o záměru Ministerstva zdravotnictví (dále jen „ministerstvo“) zapojit se v budoucnosti do mezinárodních aktivit v rámci HPH. Požádala členy pracovní skupiny o aktivní účast a případnou prezentaci na konferenci Health Promoting Hospitals and Health Services, která se koná ve dnech 20.–22. května 2026 ve švédském Malmö.

Předsedkyně PSRIPZ konstatovala, že členové pracovní skupiny, kterým končí platnost Letter of Intent HPH a dvouletý self-audit v rámci sítě GNTH, jsou průběžně informováni tajemnicí pracovní skupiny. Předsedkyně PSRIPZ požádala členy pracovní skupiny o aktivní přístup a komunikaci s tajemnicí v případě blížící se končící platnosti.

Mgr. Vaňhová podala aktuální informaci k činnosti HPH Future Advisory Board s tím, že poslední informace jsou z meetingu, který se konal 15. května 2025 (viz bod 4., zápis z jednání PSRIPZ ze dne 26. května 2025). Byla zahájena příprava podkladů k Mental Health. Je připravován další program na nadcházející pětileté období. Vybrány jsou tři oblasti, kterým se představitelé HPH budou věnovat. Bylo sděleno, že od léta 2025 nedochází k pravidelnému setkávání představitelů HPH, tzv. Future Leaders HPH. Bylo vysvětleno, že se jedná o platformu, v níž budou v rámci HPH aktivní mezinárodní zástupci vybraní na základě výběrového řízení. Žádné nové informace ze strany sekretariátu HPH k projektu Future Leaders HPH nejsou.

Předsedkyně PSRIPZ sdílela vlastní zkušenosti z pozice národního koordinátora HPH. Byly zmíněny a dále diskutovány omezené finanční možnosti ministerstva k zajištění prezenční účasti zástupce/ů ČR na jednáních a konferencích HPH i GNTH. Upřednostňovány jsou online setkání. Výjezdní prezenční jednání jsou téměř eliminována. Řešením by mohlo být případné čerpání formou dotací nebo využití programů a financí z evropských fondů, pakliže budou nějaké dostupné. Byly představeny a diskutovány možné alternativy k HPH, které je cíleno zejména na zdravotní gramotnost a proklientský přístup nemocnic.

2. Informace o aktualizaci Zdraví 2035 (Mgr. Lenka Hynštová)

Předsedkyně PSRIPZ sdělila, že byl aktualizován strategický materiál Zdraví 2035 (Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v České republice do roku 2035). Návrh je aktuálně v meziresortním připomínkovém řízení a po vypořádání připomínek bude předložen vládě České republiky ke schválení. Indikátory jsou v předkládaném materiálu aktualizovány a rozšířeny o další agendy. Současně byly cíle a indikátory prodlouženy do konce roku 2035. Nově jsou do strategického materiálu zařazeny i agendy HPH a GNTH.

V souvislosti s HPH a GNTH předsedkyně PSRIPZ konstatovala, že v předkládaném materiálu je kladen důraz na prevenci a rozšíření národní sítě HPH a GNTH. Zmínila, že je potřeba uplatňovat proaktivní přístup v rámci PSRIPZ a nadále směřovat aktuální informace od HPH, potažmo GNTH k poskytovatelům zdravotních služeb zařazených v síti. Řešeným tématem

může být např. zajištění dostatečných personálních kapacit. Důraz je kladen na sdílení informací v rámci pracovní skupiny.

Dále byly v rámci diskuze komunikovány různé možnosti podpory rozvoje HPH a GNTH v České republice – zmiňovány vzdělávací akce např. k odvykání kouření, prezentovat dobré zkušenosti a praxi poskytovatelů zdravotních služeb zapojených do národní sítě HPH a GNTH a rozšiřovat tak povědomí o národní síti, propagovat HPH, GNTH a inspirovat se od zahraničních členů sítě aj. Členové PSRIPZ navrhli uspořádání konference, případně kulatého stolu, kde by byla sdílena dobrá praxe členů sítě. Předsedkyně PSRIPZ konstatovala, že konferenci/kulatý stůl je vhodné zorganizovat, avšak finanční zdroje ministerstva pro její uspořádání nejsou k dispozici.

Předsedkyně PSRIPZ uvedla, že byla započata příprava kampaně na podporu a rozšíření povědomí odborné i laické veřejnosti v programech HPH a GNTH, ale zatím se ji nepodařilo dokončit. S tiskovým odborem ministerstva bude dále řešena kampaň HPH a GNTH na sociálních sítích (Jak cílit tuto kampaň přímo na pacienty a poskytovatele zdravotních služeb? Jak vyspecifikovat tuto cílovou skupinu na sociálních sítích? Jak propagují poskytovatelé HPH a GNTH a svoji účast v národní síti?). Zvažováno vytvoření jednotné grafiky dané kampaně ministerstva pro nemocnice zapojené do sítě HPH a GNTH. Předsedkyně PSRIPZ zmínila veřejně dostupné webové stránky ministerstva vztahující se k HPH a GNTH, kde je uvedeno, co jsou „nemocnice podporující zdraví“, co znamenají „nemocnice bez tabáku“.

Předsedkyně PSRIPZ navrhla možnosti rozvoje a propagace HPH a GNTH: pokračovat v nasdílení dobré praxe HPH na stránkách ministerstva; leták k síti HPH a GNTH v České republice; zorganizování tzv. Kulatého stolu k HPH a GNTH jako příklad dobré praxe. Na webových stránkách či sociálních sítích poskytovatelů zapojených zdravotnických zařízení jsou průběžně sdílené aktuální projekty poskytovatelů. Dále zmínila, že by bylo vhodné spolu s kampaní připravit informační dopis o národní síti HPH a GNTH pro poskytovatele zdravotních služeb.

Dotaz Fakultní nemocnice Plzeň: Fakultní nemocnice vydává časopis obsahující velké množství příspěvků týkajících se podpory zdraví. Jakým způsobem je možné umístit tyto hotové příspěvky na webové stránky ministerstva? Lze nasdílet celý časopis nebo jednotlivé články? Bylo doporučeno vybrat a zveřejnit jednotlivé články v jedné složce, případně s možností prokliknutí na související časopis Fakultní nemocnice Plzeň, který je k dispozici jak v tištěné, tak digitální podobě.

3. Operativní doporučení NIKEZ (MUDr. Lenka Štěpánková, Ph.D.)

MUDr. Štěpánková informovala o vydání pěti jednotlivých doporučení NIKEZ (Národní institut kvality excellence) pro pacienty/kuřáky za hospitalizace „Postup krátké intervence a medikace“, které byly zveřejněny ve [Věstníku ministerstva č. 2/2025](#). V případě přetrvávajícího problému s kouřením u pacienta je nutná spolupráce se specializovaným centrem; diskutován je způsob odběru anamnézy od pacienta, rozdílný postup při krátkodobé a dlouhodobé hospitalizaci pacienta. V propouštěcích zprávách bude nově uveden QR kód.

Závěrem svého příspěvku pozvala přítomné na konferenci „*Tabák a zdraví*“ v Lékařském domě v Praze, která se uskuteční dne 11. listopadu 2025.

4. GNTH revize standardů (Mgr. Lenka Hynštová)

Předsedkyně PSRIPZ omluvila tento bod z důvodu nepřítomnosti tajemnice, která ho měla prezentovat.

5. Péče zaměřená na pacienty (Mgr. Lenka Hynštová)

Předsedkyně PSRIPZ informovala členy pracovní skupiny o konceptu „People-Centered Care (PCC) dle Planetree“ – péče zaměřené na člověka, což je model zdravotní péče, který staví pacienta do středu procesu a klade důraz na jeho potřeby, hodnoty a preference. Existuje řada studií, které dokládají, že implementace PCC může pozitivně ovlivnit ekonomiku nemocnic a zdravotních systémů. Témata obsahující PCC koncept, praktické zkušenosti zahraničních kolegů, Age Management – finský model měření pracovní schopnosti, jehož cílem je podpora zdravého stárnutí, celoživotního vzdělávání a motivace zaměstnanců, nabízí prezentovat RNDr. Michaela Hrdličková. Zazněl návrh cílit na oblast péče o zaměstnance, diskutována problematika využití kapacit „firemní“ školky či příměstského tábora jako benefitu pro zaměstnance.

6. Různé

Mgr. Martina Bartošková (Fakultní nemocnice Královské Vinohrady):

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady (dále jen „FNKV“) má zpracovat dvě oblasti v rámci self-auditů FNKV (substandard 3 s názvem „Kulturní přijatelnost“). Požádala o sdílení vlastních zkušeností s kulturními mediátory či duchovní péčí v rámci pracovní skupiny.

FNKV má vypracován standard k duchovní péči, rezervy mají v oblasti multikulturní péče. Brainstorming a sdílení dobré praxe mezi členy PSRIPZ:

- Zavedení a používání tabletových překladačů jako prevence jazykové bariéry v komunikaci s národnostními menšinami, transsexuály apod.
- Standard multikulturní ošetrovatelství (specifický přístup chování zaměstnanců k národnostním menšinám, specifické stravovací návyky menšin, způsob poskytování duchovní péče, způsob dotazování se apod.).
- V oblasti odvykání kouření nebyl identifikován specifický kulturní problém.
- Součást zaměření externího hodnocení kvality a bezpečí.
 - Péče orientovaná na všechny skupiny obyvatel, včetně národnostních menšin.
 - Standardy a přístup zaměstnanců ke specifickým skupinám obyvatel.
 - Reakreditace. V rámci akreditačního šetření oprávněnou osobou musí být splněny všechny dané standardy.
 - Rozdíly v zaměření externího hodnotitele kvality a bezpečí dle velikosti nemocnice a skladby národnostních menšin v daném regionu.
 - Multikulturní ošetrovatelství musí být součástí vzdělávání zdravotnických pracovníků v daném zdravotnickém zařízení.
 - Význam porozumění specifik umírání, loučení, způsob podpory a vyjádření respektu ke specifikám národnostních menšin. Duchovní podpora.
- Způsob překonání jazykové bariéry, význam překladu zásadních interních dokumentů.

- Zprocesování výše uvedeného a zapracování do směrnic daného zdravotnického zařízení.
- Multikulturní ošetřovatelství není součástí vstupního školení zaměstnanců. Zpracováno formou standardu, se kterým se seznámí každý zaměstnanec.
- Sdílení zkušeností ze zahraničí. Zkušenost všeobecné sestry z nemocnice v Saudské Arábii. Vstupní týdenní vzdělávání zaměstnance v multikulturním ošetřovatelství. Význam zpětné vazby a transfer zkušeností po návratu do České republiky.
- Gender problematika, transsexualita, pohlavní dimorfismus: specifika v přístupu, komunikace, etické zásady. Aktuální změny a vývoj v označování těchto osob (Za ministerstvo podána informace, že je oddělení podpory práv pacientů připravován komplexní materiál k danému tématu).

FNKV řeší výskyt nežádoucích událostí typu agresivního chování osob. Brainstorming a sdílení dobré praxe mezi členy PSRIPZ:

- Sdílení poznatků z kurzu ve virtuální realitě ve Fakultní nemocnici v Plzni. Klady a negativa. Používání virtuálních brýlí. Simulační centrum.
- Doporučen workshop v Psychiatrické nemocnici v Bohnicích zaměřený na zvládání situací s neklidnými pacienty. Jaké jsou třeba provozní úpravy, spolupráce s Policií České republiky, měkké cíle, školení v sebeobraně apod.

Předsedkyně PSRIPZ k tomu uvedla, že se jedná o narůstající problém, který potvrzují i dostupná data. Z dat získaných ze systému hlášení nežádoucích událostí ÚZIS ČR vyplývá vysoká četnost výskytu nežádoucích událostí v **kategorii** chování osob/osoby náročné na péči.

Tomáš Kelbich, BBA, MHA (Ústřední vojenská nemocnice Praha):

Informoval o účasti na konferenci v polském Gdaňsku, jejímž obsahem bylo i zvyšování zdravotní gramotnosti a environmentální zaměření.

Závěrem **MUDr. Štěpánková, Ph.D.** (Všeobecná fakultní nemocnice Praha) doplnila informace k léčbě kuřáků zejména v kontextu zkušeností s úhradami této léčby v zahraničí.

Další jednání pracovní skupiny se uskuteční prezenční formou dne **23. 6. 2026 od 13 do 15:00 hodin** v místnosti 223k v budově MZd.

Seznam úkolů:

Bod 1a:

Úkol: OZP dopracuje slovníček pojmů v návaznosti na nově doplněné pojmy členů pracovní skupiny a po zpracování rozešle tajemnice upravenou verzi k využití všem členům PSRIPZ.

Termín: do příštího jednání

Bod 1b:

Úkol: Členové, jimž končí platnost self-auditů GNTH, zašlou vyplněný dotazník tajemnici PSRIPZ.

Termín: 30. října 2025

Bod 1c:

Úkol: Podání aktuální informace k činnosti HPH Future Advisory Board - Mgr. Vaňhová.

Termín: na příštím jednání

Bod 2:

Úkol: Pokračování v přípravě mediální kampaně pro propagaci a rozvoj národní sítě HPH a GNTH včetně přípravy informačního dopisu pro poskytovatele lůžkové zdravotní péče

Termín: na příštím jednání

Příloha:

Prezenční listina

Zapsala a schválila: Mgr. Lenka Hynštová, předsedkyně PSRIPZ, vedoucí oddělení kvality zdravotní péče